



Algemene Voorwaarden 2026

Algemene Voorwaarden – Duizenddingen

We houden van creatieve vrijheid én duidelijke afspraken. Daarom deze leesbare versie van onze voorwaarden. Niet onnodig juridisch, wel volledig.

1. Wie zijn we?

Duizenddingen B.V. is een creatief contentbureau. We maken video's, foto's en andere vormen van content – van social snippets tot high-end campagnes. We werken projectmatig én via doorlopende contentabonnementen.

2. Offertes en akkoord

Onze offertes zijn 14 dagen geldig. Een akkoord (per mail of ondertekend) betekent dat we mogen starten. Annuleer je binnen 5 werkdagen voor een shootdag, dan brengen we 100% van het afgesproken bedrag in rekening. Tot 5 werkdagen vooraf is dat 50%. Als we al gestart zijn met voorbereidingen of productie, rekenen we gemaakte kosten altijd door.

3. Wijzigingen of uitstel

Soms verandert er iets in je planning. Geef het zo snel mogelijk aan, dan zoeken we mee naar een oplossing. Wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten (denk aan reserveringen, crewplanning of locatiehuur). Uitstel? Dan rekenen we mogelijk annuleringskosten of herplanningskosten.

4. Wat je van ons mag verwachten

We leveren professioneel werk en denken creatief mee. We kunnen alleen geen garanties geven over bijvoorbeeld omzetstijging of het viraal gaan van content. We werken soms met externe partners of freelancers – altijd onder onze regie en verantwoordelijkheid.

5. Overuren

Onze offertes zijn gebaseerd op een inschatting van het aantal benodigde uren. Ons uurtarief bedraagt €100 per uur. Mocht de uitvoering van het project meer tijd vragen dan begroot, dan communiceren we dit tijdig en transparant. Extra uren worden alleen in rekening gebracht na overleg en goedkeuring, tenzij het gaat om onvoorziene omstandigheden of aanvullende wensen buiten de oorspronkelijke scope.

6. Wat wij van jou verwachten

Jij zorgt dat we op tijd over alle benodigde informatie, materialen en toegang beschikken. Jij bent verantwoordelijk voor wat je aanlevert – dus ook of het rechtenvrij is. Lever je iets aan dat inbreuk maakt op bijvoorbeeld auteursrechten, dan zijn wij daar niet voor aansprakelijk.



Onze minimale oplevertermijn is 12 werkdagen. Sneller iets nodig? Laat het ons minstens een week van tevoren weten. Eén revisieronde is inbegrepen. Meer aanpassingen? Dan bespreken we de meerprijs vooraf.

8. Gebruik van het werk

Na volledige betaling mag je het werk gebruiken zoals afgesproken. Wij blijven eigenaar van de productie, dus bewerken, doorverkopen of opnieuw gebruiken mag alleen in overleg. De bronbestanden vallen niet standaard binnen de oplevering.

9. Wij mogen jouw werk ook gebruiken

We zijn trots op wat we maken. Tenzij je vooraf anders aangeeft, mogen wij het eindresultaat gebruiken voor onze eigen promotie – bijvoorbeeld op onze site, social media of in presentaties.

10. Betaling

Onze betalingstermijn is 14 dagen. We vragen altijd een aanbetaling. Betaal je niet op tijd, dan mogen we het werk vasthouden. Eventuele incassokosten en wettelijke rente zijn dan voor jouw rekening.

11. Aansprakelijkheid

We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies of reputatieschade. Wel voor directe schade als die aantoonbaar door onze fout komt – tot maximaal het bedrag van de factuur. Schade door overmacht (zie artikel 12) of foutieve input van jouw kant valt buiten onze aansprakelijkheid. Ook voor vertraging door weersomstandigheden, defecte apparatuur of storingen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

12. Geheimhouding

Wat wij voor jou maken of bespreken blijft tussen ons. We delen geen vertrouwelijke informatie, strategieën of ruwe beelden zonder toestemming. Dat verwachten we ook van jou over onze werkwijze, tarieven en voorstellen.

13. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, stroomuitval, files, weersomstandigheden, storingen, of overheidsmaatregelen) mogen we afspraken opschuiven of annuleren. Uiteraard zoeken we altijd een oplossing.

14. Inhuur op locatie

Als we medewerkers of freelancers op jouw locatie inzetten, zorg jij voor een veilige werkomgeving en duidelijkheid over huisregels. Tijdens hun werk vallen zij onder jouw verantwoordelijkheid conform de Arbowet. Jij draagt zorg voor goede voorzieningen en bent verzekerd voor mogelijke schade tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden.

15. Muziek en rechten van derden

Als we muziek gebruiken waarvoor Buma/Stemra-rechten gelden, zijn die kosten voor jou, tenzij anders overeengekomen. Lever je zelf beeld of audio aan, dan ben jij verantwoordelijk voor de rechten. We vertrouwen erop dat alles wat jij aanlevert vrij gebruikt mag worden.



16.1 Intellectueel eigendom

Alles wat wij maken, blijft ons intellectueel eigendom – tenzij we expliciet schriftelijk iets anders afspreken. Jij krijgt een gebruikslicentie voor het afgesproken doel (bijvoorbeeld online publicatie). Zonder toestemming mag je onze werken niet aanpassen, doorverkopen of elders publiceren. Wij respecteren uiteraard ook jouw merkrechten en huisstijl. Onder deze rechten vallen ook de ruwe beelden en losse bestanden, die we alleen delen als dit vooraf is afgesproken.

16.2 Gebruik van AI

Wij werken met AI-tools als onderdeel van ons creatieve proces. Denk aan AI-gegenereerde beelden, tekst of bewegend beeld. Dat doen we altijd bewust en onder creatieve regie van ons team.

De beelden, video's en ander visueel materiaal dat wij opleveren, mag je niet zelf te bewerken of uitbreiden met AI-tools. Dit geldt voor zowel het eindresultaat als ruwe beelden. Onze bestanden gebruiken als input voor AI, bijvoorbeeld om nieuwe varianten of stijlen te genereren, is alleen mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming.

Wil je aanvullende AI-beelden laten maken op basis van materiaal dat wij hebben geproduceerd? Dat kan zeker! Doe gewoon een aanvraag bij ons, dan kijken we samen naar de mogelijkheden en wat erbij komt kijken.

17. Gebruik van externe content

Als jij content aanlevert die van internet komt, met een stocklicentie is gekocht of afkomstig is van derden (zoals een klant, fotograaf of stagiair), ben jij verantwoordelijk voor het controleren van de rechten. Wij gaan ervan uit dat je alles mag gebruiken en vrijwaart ons van claims als dat niet zo blijkt te zijn.

18. Persoonsgegevens

Mocht je in het kader van een project persoonlijke gegevens aanleveren (bijvoorbeeld namen, gezichten of contactgegevens), dan gaan wij daar vertrouwelijk mee om. Wij gebruiken die informatie alleen voor de uitvoering van het project en bewaren niets langer dan nodig is.

19. Retentierecht

We mogen materialen, bestanden of het eindresultaat vasthouden totdat facturen volledig betaald zijn. Dit geldt ook voor de overdracht van rechten of het leveren van bronbestanden.

20. Klachten

Heb je een klacht? Laat het ons zo snel mogelijk weten, liefst binnen 5 werkdagen na oplevering. Dan kunnen we het samen oplossen. Een klacht geeft geen recht op uitstel van betaling.

21. Recht en geschillen

Op onze samenwerking is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen leggen we voor aan de rechter in Breda.

Vragen? Laat het weten. We zijn hier om samen iets moois te maken – en dat begint bij heldere afspraken.